



Huis voor Taal
Dronten

Resultaten WEB 2020

Non formele educatie

2020

VERANTWOORDING 2020



HUIS VOOR TAAL DRONTEN

Een positieve 'Leven Lang Ontwikkelen' beleidslijn neerzetten en borgen is het uitgangspunt voor het non formele leren binnen Huis voor Taal Dronten.



Doen



Durven



Prettig voelen

Onze werkwijze is 'Doen, Durven en Prettig voelen' waarbij wordt ingezet op krachtgericht coachen. We werken op basis van gelijkwaardigheid, ongeacht ieders rol of taak. Er is aandacht voor ieders talenten, competenties en oog voor de context en leerwens van elke deelnemer. In 2020 is tevens ingezet op sociale inclusie en het terugdringen van eenzaamheid

AMBITIES

Het doel van Huis voor Taal is om alle inwoners in staat te stellen zelfredzaam te zijn, te participeren in de maatschappij en deel te nemen aan de arbeidsmarkt. Een aanbod op maat van basisvaardigheden staat centraal in onze ambitie. De regie ligt bij de inwoner met een (persoonlijke) leerwens. Een leven lang ontwikkelen om werk te vinden en te behouden, betrokken ouders te zijn of te worden, mee te kunnen doen in de buurt, zelfstandig gebruik te kunnen maken van gezondheidszorg en schuldenvrij te kunnen worden of blijven. Om zelfstandig te kunnen functioneren in de maatschappij moet je kunnen communiceren, lezen, schrijven, rekenen maar ook digitaal de weg weten. Kortom, basisvaardigheden die niet altijd vanzelfsprekend zijn.

PARTNERS

Er is een nauwe samenwerking tussen en inzet van professionals FlevoMeer Bibliotheek en sociaal werkers De Meerpaal Welzijn, deskundige vrijwilligers, gemotiveerde deelnemers en projectpartners.

Binnen de gemeente Dronten is na de zomer Danique Hoftijzer onze nieuwe beleidsmedewerker en heeft er een kennismaking via Teams plaats gevonden. Ook per mail is er regelmatig contact.





SAMENWERKING FLEVOMEER BIBLIOTHEEK EN DE MEERPAAL WELZIJN

Het projectteam Huis voor Taal bestaat uit vijf medewerkers van FlevoMeer Bibliotheek en een medewerker Welzijn. Eens in de twee weken is er een overleg op uitvoerend niveau en worden inhoudelijke zaken geregeld en bijgesteld. Dit is gericht op de organisatie van vrijwilligers en het welbevinden van deelnemers en het bewaken en scherp houden van een behoefte gestuurd aanbod. In coronatijd was er wekelijks een overleg, in eerste instantie via Skype en wat verder in de tijd via Teams. Er werden acties bepaald en uitgezet m.b.t. contact tussen professionals, deelnemers en vrijwilligers.

FlevoMeer Bibliotheek richt zich op de educatieve, inhoudelijke uitvoering van de lessen en de contacten met zowel vrijwilligers als deelnemers. Welzijn op het vrijwilligersbeleid, op maatwerk, centrale functie vanuit de buurt en heeft een belangrijke waarde in het signaleren en doorverwijzen van laaggeletterde of laagtaalvaardige inwoners met een leervraag.

In het Sociaal Domein wordt Huis voor Taal gezien als één van de vijf vindplaatsen voor preventie inwoners die dreigen in armoede of schulden te komen. Huis voor Taal neemt in een integrale aanpak preventie schulden en armoede mee in haar educatieve aanbod in het Open leer centrum en thema bijeenkomsten en verwijst mensen, in schulden of armoede, die eenzaam zijn, niet zelfredzaam of een andere psychische of lichamelijke problematiek, door naar (maatschappelijke partner) organisaties.

“Huis voor Taal is een deur naar de toekomst”

TEAM VAN PROFESSIONALS HUIS VOOR TAAL



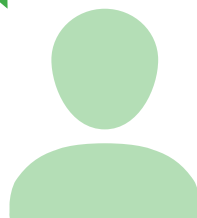


COALITIEPARTIJ ZAMENÉÉN

Huis voor Taal maakt deel uit van een groot netwerk en heeft zich tevens verbonden aan ZamenEén; een initiatief van gemeente Dronten om te komen tot een integrale aanpak van eenzaamheid. Samen werken, elkaar vinden en versterken is het doel van deze netwerkbijeenkomsten.



“Huis voor Taal is een plek om mensen te ontmoeten als je nieuw bent in Nederland”



VLUCHTELINGENWERK IN DRONTEN

Huis voor Taal werkt samen met VluchtelingenWerk in een Maatjesproject. Tijdens de lockdown in coronatijd is een actueel projectplan geschreven met een doorstart in september m.b.t. de koppeling, inzet en uitvoering van een Sociaal Maatje in Huis voor Taal.



APP

PROCEDURE 2020



Huis voor Taal is het centrale punt waar inwoners met leervragen kunnen komen over het (verder) ontwikkelen van hun basisvaardigheden of om zich aan te melden voor een vrijwilligersfunctie. Huis voor Taal is een makkelijk te bereiken organisatie die open staat voor iedereen.

Alle bibliotheekvestigingen hebben een Huis voor Taal. In Biddinghuizen en Swifterbant is het speerpunt het verwerven van taal en worden deelnemers individueel gekoppeld. Een aantal deelnemers uit Biddinghuizen volgt groepslessen. Verhogen van een taal niveau is geen doel op zich maar het middel tot activering om zelfstandig te durven participeren en functioneren. In Dronten is het aanbod zeer divers. Naast het verwerven van taal op de deelgebieden: spreken, luisteren, schrijven en lezen, van beginners tot gevorderden en in individuele en groepslessen, kan men ook terecht voor andere basisvaardigheden. Denk hierbij aan: computervaardigheden, de digitale overheid, sociale en communicatieve vaardigheden, empowerment, financiële vaardigheden, ouder-, werk- en maatschappelijke vraagstukken.

Iedere nieuwe deelnemer heeft een startgesprek met een professionele medewerker van Huis voor Taal. Tijdens dit gesprek krijgt de medewerker een beeld van: de leerwens, het leerdoel en de vaardigheden van de deelnemer. Op deze wijze kan dan bepaald kan worden in welke groep de deelnemer het beste kan starten en welk lesaanbod geschikt is. Na een oriëntatiefase van gemiddeld een maand volgt een intake en nulmeting d.m.v. de Huis voor Taal Verkenner. Daarna wordt er een trajectplan met monitoring momenten ingezet, of vindt doorverwijzing plaats naar een formeel aanbod, of een andere relevante organisatie.

Tot en met maart 2020 was Huis voor Taal geopend van maandag tot en met vrijdag, met mogelijkheid tot open inloop. Tijdens de lockdowns hebben contactmomenten op afspraak plaatsgevonden. In de zomervakantie zijn de lessen, in tegenstelling tot vorige jaren, doorgegaan op vraag van de deelnemers. Tijdens het derde en vierde kwartaal van 2020 zijn de lessen wederom volgens een coronarooster ingepland. Voor dit aanbod was veel belangstelling bij vrijwilligers en deelnemers.

DEELNEMERS BASISCURSUS



HYBRIDE AANBOD 2020



Hybride lesvormen die ingezet zijn:

- ▶ Via WhatsApp dagelijks (huiswerk)opdrachten
- ▶ Via Zoom online groepslessen
- ▶ Lessen in de buitenlucht en mooi weer wandelingen
- ▶ Bezoeken aan huis
- ▶ Digitale educatieve programma's (o.a. Flevowijzer.info en Oefenen.nl)
- ▶ Telefonische hulplijn voor vragen, hulp en advies
- ▶ Nieuwsbrieven en lesbrieven per email



DEELNEMERS

Deelnemers worden doorverwezen naar HvT door o.a. kennissen, vrienden, buren, buurtwerkers, onderwijsinstellingen en maatschappelijke partners. Gemeente Dronten is ook een belangrijke doorverwijzer.



Doorstroom 2019:

202



Instroom 2020:

84



Uitstroom 2020:

60



Totaal aantal unieke deelnemers 2020:

226

Leeftijdscategorie	Man	Vrouw	Totaal
16 - 25 jaar	3	10	13
26 - 35 jaar	18	35	53
36 - 45 jaar	34	57	91
46 - 55 jaar	14	27	41
56 - 65 jaar	5	13	18
65+ jaar	1	7	8
Onbekend	2		2
Eindtotaal	77	149	226

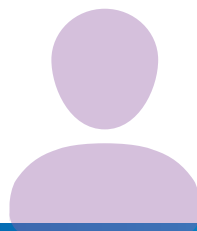


NIEUWE AANMELDINGEN 2020

1e half jaar | **38** aanmeldingen uit Angola, Armenië, Colombia, Egypte, Eritrea, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Irak, Iran, Nederland, Pakistan, Palestina, Polen, Slowakije, Syrië, Turkije

2e half jaar | **46** aanmeldingen uit Turkije, Syrië, Polen, Nigeria, Nederland, Jemen, Jamaica, Iran, Irak, Indonesië, Eritrea, Egypte

“Mijn leraren hebben me zoveel gebracht sinds we ze hebben ontmoet. Zij voelen als familie.”



VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers volgen een basistraining met een afsluitend certificaat. Daarnaast zijn andere trainingen, workshops en Webinars aangeboden. De coronaperiode heeft via het landelijke programma “Kletsmaatjes” nieuwe vrijwilligers en deelnemers gebracht, die online en telefonisch coaching aanbieden en contact onderhouden.

Eindtotaal aantal vrijwilligers	
Eerste halfjaar 2020:	106
Tweede halfjaar 2020:	94

ACTIVITEITEN EN PROJECTEN 2020



Activiteit	Aantal deelnemers en groepen
Open Leer Centrum (Formulierenhuis armoede beleid) Vraagstukken: digitale dienstverlening, UWV, belastingen, financiën, regelingen	7 a 15 deelnemers per week
OLC Digisterker op Maat (incl. behalen certificaat)	16
Meezing café (januari 2020)	7
Verhalen uit het AZC (29 feb. 2020)	40
Internationale Vrouwendag (9 maart 2020) Thema: Vrijheid	80
Lustrumweek (5-jarig bestaan HvT) (23-30 september 2020)	100 (deelnemers, vrijwilligers en geïnteresseerden)
Lancering Flevowijzer.info portaal (23 september)	70
NT1 Leesgroep (oktober 2020)	3
Taallessen gedurende het jaar (totaal 3 dorpskernen)	16 lesgroepen 45 individuele koppelingen
Theatergroep Huis voor Taal	7
AZC project	10
Pilot Participatieverklaring en project Sociaal Maatje	10
Huis voor Taal Junior (in het kader van ouderparticipatie en gezinsaanpak)	7



Raadpleeg ook onze website en Facebookpagina voor meer storytelling:

▷ <https://huisvoortaaldronten.nl>

▷ <https://www.facebook.com/bibliotheekdrontenbiddinghuizen-swifterbant>

ACTIVITEITEN EN PROJECTEN 2020



Activiteit	Aantal deelnemers
Opleiding tot coach	12 vrijwilligers
Basistraining (incl behalen certificaat)	25 vrijwilligers en medewerkers
Webinar ITTA	12 vrijwilligers
Thema: coaching en VUT model	
5 Workshops laaggeletterdheid en Pro actief	6 medewerkers
Training KLASSE! m.b.t. laaggeletterden	2 medewerkers
Webinars Het Begint met Taal	onbekend
Thema's: Interculturele competenties, Eenvoudig communiceren, Taal coaching op afstand, Uitspraak NT2, Actieve werkvormen en Taal in de praktijk	
Tel Mee met Taalcongres	onbekend
Workshopthema's: laaggeletterdheid, digitalisering en uitwisseling	

INTERNATIONALE VROUWENDAG



ENKELE ACTIVITEITEN EN PROJECTEN UITGELICHT...



Vol verwachting en enthousiasme startten we het nieuwe jaar in januari! Samenwerkingsplannen lagen in februari klaar. Er werden startmomenten bepaald en de voorbereiding was in volle gang. Helaas hebben we door de coronacrisis veelal op de pauzeknop moeten drukken, of een alternatief bedacht. Maar, ondanks alles hebben we mooie activiteiten en projecten ontwikkeld en in enkele gevallen uitgevoerd:

- ▶ Kunstexcursie in samenwerking met **Art for All**, het beste idee van Dronten 2020. Ook hiervoor is een alternatief plan voor de doelgroep. Afsluiting in 2021.
- ▶ Samen met MDF **het beste idee van Dronten 2020** uitvoeren m.b.t. Poolse gezinnen waarbij de insteek een gezinsaanpak is.
- ▶ Met het bedrijf **Interconnect** is de afspraak gemaakt om de Taalverkenner te integreren in de Flevowijzer. De ontwikkelingen die met digiformopschool waren ingezet zijn hierdoor in een stroomversnelling gekomen. Het geheel van registratie en de monitoring is op deze manier nog beter en effectiever te maken. De uitkomsten van de eerste praktijkervaringen kunnen direct worden vertaald in een

nog slimmer en eenvoudiger online monitoringssysteem. De eerste testversie is inmiddels gereed. Een uitleg over de opzet en gedachte achter de online monitoring zijn in een PowerPoint presentatie weergegeven.

- ▶ **AMIF:** Met de Europese subsidie van AMIF (Asiel, Migratie Integratie Fonds) komen allerlei samenwerkingen op gang binnen de gemeenten Lelystad, Dronten, Urk, NOP en Zeewolde. Dit alles binnen vijf verschillende thema's; de participatieverklaring nieuwe stijl, toeleiding tot de arbeidsmarkt, taalverwerving Huis voor Taal, theater (de vloer op) en de ontwikkeling van een nieuw startgesprek.
- ▶ In Dronten is de **Zomerschool** gerealiseerd met 15 jongeren.

Op de volgende pagina's wat uitgebreider informatie over:

- ▶ **Flevowijzer.info**
- ▶ **Project DUZ**
 - Methode KLASSE!
 - NT1 leesgroep
- ▶ Start **Huis voor Taal Junior**



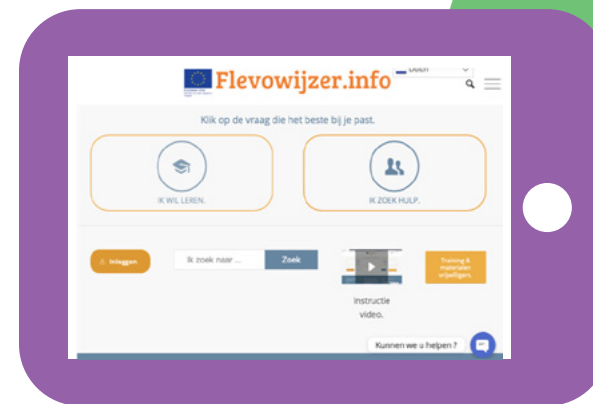
ENKELE ACTIVITEITEN EN PROJECTEN UITGELICHT...



FlevoWijzer.info is ontwikkeld met geld van AMIF en Burgers in de knel. De website is een portaal waar inwoners makkelijk digitale programma's kunnen vinden en opstarten. Teksten op de website zijn makkelijk in een andere taal te zetten via de vertaalknop. De navigatie van de site is eenvoudig en overzichtelijk voor laag taalvaardige bezoekers. Naast het onderdeel leren is ook een thema opgenomen waar inwoners makkelijk hulporganisaties in de regio kunnen vinden.

De Flevowijzer is ook een expertisecentrum voor de taalvrijwilligers. Vrijwilligers vinden informatie over materialen en trainingen op de website. Het streven is om ook het onderdeel registratie en monitoring door middel van de Taalverkenners hierin te integreren. Dit zal winst opleveren in de verslaglegging en verantwoording naar subsidiegevers en partners.

De ambitie is om voor de deelnemers een gemakkelijke en integrale online tool te ontwikkelen waar zij zelf eveneens een snel overzicht kunnen vinden van: hun activiteiten, de effecten en hun vorderingen.



Zie voor meer informatie: flevowijzer.info

LANCERING FLEVOWIJZER



ENKELE ACTIVITEITEN EN PROJECTEN UITGELICHT...



Projectplan DUZ, Durven Zijn Werven van NT1-deelnemers in de gemeente Dronten

Terugdringen laaggeletterdheid in Dronten

Met dit plan onderzoeken wij de mogelijkheden om laaggeletterdheid, met name van inwoners met Nederlands als eerste taal NT1, terug te dringen en richten wij ons met name op vindplaatsen met de inzet van ervaringsdeskundige ambassadeurs.

“Ik zou iedereen die moeite heeft met Nederlands aanraden om de schaamte opzij te zetten en gebruik te maken van Huis voor Taal. Ook ik overwon mijn schaamte en daar pluk ik nog dagelijks de zoete vruchten van.”

Voor de coronalockdown is een klankbordgroep laaggeletterde NT1'ers bij elkaar gekomen. De uitkomsten vormen het uitgangspunt tot het ontwikkelen van een strategie om laaggeletterde inwoners te bereiken. Dit alles is vervat in het projectplan DUZ. Een projectinrichting om tot uitvoering te komen is ingericht. Tijdens de eerste lockdown is een projectvoorstel in het managementteam van FlevoMeer Bibliotheek voorgesteld en goedgekeurd. De voorbereiding is in gang. Tijdens het lustrum van het Huis voor Taal is er een startschot gegeven en heeft een presentatie plaatsgevonden.



Methode KLASSE! zal worden ingezet om de NT1 doelgroep te bereiken

De grootste groep van de laaggeletterden (90%) herkent zich nauwelijks in het beeld dat van laaggeletterden wordt geschetst, of dat leeft. Zij zijn niet allemaal Analfabeet of ervaren een problematisch leven, maar hebben een specifieke (leer)vraag. Die vraag richt zich op een of meerdere vaardigheden die zij op dit moment in hun leven nodig hebben om een volgende stap te kunnen zetten. Promotie maken bijvoorbeeld, overstappen naar een andere baan, een rijbewijs halen, notuleren in een opleiding, vrijwilligerswerk, meer (digitaal) zelf kunnen regelen, kinderen of kleinkinderen helpen, of minder afhankelijk zijn van anderen. Een volledige cursus is hiervoor niet nodig, maatwerk wel.

KLASSE! richt zich op de groep Nederlandstalige laaggeletterden en onderscheidt vier wervingsprofielen. Deze profielen zijn minutieus in beeld gebracht en inventariseren de leervraag; daarop worden mensen geactiveerd. De (leer)vraag is het uitgangspunt en deze past bij de levensfase en de

achtergronden van de deelnemers. Om de kans op succes - inschrijving voor cursus - te optimaliseren, willen we een potentiële cursist zo direct mogelijk aanspreken met een passende benadering (communicatief en methodisch). Hierop passen we de werving aan. De communicatie gaat van aanbodgericht naar vraaggericht: de deelnemer staat centraal.

Met zogenaamde camouflagecursussen wordt de intrinsieke motivatie van de NT1 deelnemer gemotiveerd en wordt taal niet als doel maar als middel ingezet om laaggeletterdheid te bestrijden. De deelnemer haalt informatie waar hij/zij behoefte aan heeft en kan een camouflagecursus eventueel als opstapje gebruiken naar het reguliere cursusaanbod basisvaardigheden, formeel of non-formeel.

Zie voor meer informatie over KLASSE!:
www.ikwildatleren.nl/ik-wil-meer-weten-over-klasse

ENKELE ACTIVITEITEN EN PROJECTEN UITGELICHT...



NT1 leesgroep

Op 7 oktober is in Dronten een leesgroepje voor Nederlandse inwoners (volwassenen) gestart met drie deelnemers. De leesgroep is vooral gericht op inwoners die weinig of niet lezen. Met hulp van makkelijk lezen boekjes en bijvoorbeeld de Startkrant wil de begeleider van Huis voor Taal hen helpen om plezier te krijgen in lezen. Na enkele weken is het groepje alweer opgehouden vanwege de tweede golf corona en de kwetsbare gezondheid van de deelnemers. Een herstart en uitbreiding van het aantal deelnemers wordt verwacht na versoepeling van de regels in in 2021.

Huis voor Taal Junior (in het kader van ouderparticipatie en gezinsaanpak)

Deelnemers van Huis voor Taal in een ouderrol vragen Huis voor Taal om begeleiding van hun kinderen met het oefenen van de Nederlandse taal.

In november is een pilot gestart voor jongeren van 12-18 jaar op de dinsdagmiddag met extra taalbegeleiding in het OLC. Op dit moment doen 7 jongeren mee. Zij krijgen begeleiding van enkele taalvrijwilligers en oefenen op de computer met Junior Einstein.

Start!-krant
De begrijpelijkste krant van Nederland



AMBASSADEUR HUIS VOOR TAAL



