



Jaarcijfers 2019

een leven lang leven!

2019



HUIS VOOR TAAL DRONTEN

Een positieve 'Leven Lang Leren' beleidslijn neerzetten en borgen is het uitgangspunt voor het non formele leren binnen Huis voor Taal Dronten.



Doen



Durven



Prettig voelen

Onze werkwijze is 'Doen, Durven en Prettig voelen' waarbij wordt ingezet op krachtgericht coachen. We werken op basis van gelijkwaardigheid, ongeacht ieders rol of taak. Er is aandacht voor ieders talenten, competenties en oog voor de context en leerwens van elke deelnemer. In 2019 is met name ingezet op kwaliteit boven kwantiteit.

AMBITIES

Het doel van Huis voor Taal is om alle inwoners in staat te stellen zelfredzaam te zijn, te participeren en indien mogelijk deel te nemen

aan de arbeidsmarkt. Een goed aanbod van basisvaardigheden staat aan de basis van deze ambitie. Een leven lang ontwikkelen betekent dat inwoners zich blijven ontwikkelen, om werk te vinden en te behouden, betrokken ouders te zijn of te worden, mee te kunnen doen in de buurt, zelfstandig gebruik kunnen maken van gezondheidszorg en schuldenvrij te kunnen worden of blijven. Om zelfstandig te kunnen functioneren in de maatschappij moet je kunnen lezen, schrijven, rekenen maar ook digitaal de weg weten. Kortom, basisvaardigheden die niet altijd vanzelfsprekend zijn.

Betrokken partners

De organisatie bestaat uit inzet van medewerkers van de Meerpaal Welzijn, bevlogen vrijwilligers, actieve deelnemers, projectpartners en medewerkers van FlevoMeer Bibliotheek.



HUIS VOOR TAAL DRONTEN IN CIJFERS



DEELNEMERS



Deelnemers zijn: vluchtelingen, arbeidsmigranten, huwelijksmigranten en Nederlandse inwoners met een hulpvraag of een leerwens.

"Huis voor Taal is voor ons een kans om verder te leven."

Leeftijdscategorie	Man	Vrouw	Totaal
16 - 25 jaar	2	16	18
26 - 35 jaar	12	30	42
36 - 45 jaar	22	56	80
46 - 55 jaar	13	23	36
56 - 65 jaar	3	11	14
65+ jaar	1	7	8
Onbekend		3	3
Eindtotaal	54	146	202

DOORVERWIJZING VAN NIEUWE DEELNEMERS

De meeste deelnemers zijn door kennissen of vrienden doorverwezen naar Huis voor Taal. Gemeente Dronten is daarna de belangrijkste doorverwijzer.



AANMELDINGEN NIEUWE DEELNEMERS 2019 PER KWARTAAL MET NATIONALITEITEN

1e kwartaal | **22** uit Azerbeidzjan, China, China Oeigoeren, El Salvador, Eritrea, Iran, Nigeria, Polen, Soedan, Somalië, Sierra Leone, Syrië, Turkije, Venezuela

2e kwartaal | **14** uit Colombia, Eritrea, Iran, Jemen, Nicaragua, Polen, Palestina, Thailand, Turkije

3e kwartaal | **44** uit België, China, China Oeigoeren, Dominicaanse Republiek, Eritrea, Filipijnen, Indonesië, Iran, Jamaica, Marokko, Nigeria, Polen, Turkije, Syrië, Thailand, Zuid-Afrika, Nederland

4e kwartaal | **19** uit Indonesië, Iran, Nieuw-Zeeland, Pakistan, Polen, Syrië, Turkije

BASISVAARDIGHEDEN

Alle bibliotheekvestigingen hebben een Huis voor Taal. In Biddinghuizen en Swifterbant ligt het speerpunt van beleid op het verwerven van taal en worden deelnemers individueel gekoppeld. Een klein aantal deelnemers uit Biddinghuizen volgt groepslessen. Taal is geen doel op zich maar het middel in het non formele leren.

In Dronten is het aanbod zeer divers. Naast het verwerven van taal op allerlei niveaus, van beginners tot gevorderden, voor individuele en groepslessen, kan men er ook terecht voor andere basisvaardigheden.

NB: één groep Huis voor Taal deelnemers volgt lessen op het ROC.

“Gisteren heb ik eerste keer naar mijn zorgverzekeraar gebeld. Ik vond het echt eng. Maar mijn taalcoach heeft mij geholpen.”

HUIS VOOR TAAL DRONTEN IN CIJFERS



VIDEO





TAALBIJEENKOMSTEN IN VESTIGING DRONTEN

	Aantal	Bezoekers
Maandag (gevorderden / individuele koppelingen)	39	258
Open Leer Centrum	40	472
Open inloop woensdagochtend (instroomgroep / beginnersgroep / praatgroep / gevorderdengroep)	40	977
Open inloop donderdagochtend (instroomgroep / beginnersgroep / praatgroep / gevorderdengroep)	38	888
Donderdagavond (beginnersgroep)	38	329



TAALBIJEENKOMSTEN IN VESTIGING BIDDINGHUIZEN

	Aantal	Bezoekers
Open inloop woensdagavond	40	728
Open inloop donderdagochtend	38	168



TAALBIJEENKOMSTEN IN VESTIGING SWIFTERBANT

	Aantal	Bezoekers
Dinsdagmiddag	40	92
Woensdag	40	277
Thuislessen	40	426

Foza, een oud deelnemer, loopt nu stage bij de Tamarisk in Biddinghuizen als onderwijsassistent.



EFFECTMETING

In 2019 is Huis voor Taal samenwerking aangegaan met Digiform op School. Het digitaal vormgeven en het verder uitwerken van het instrument 'de Taalverkener' is het doel. De Taalverkener is een instrument om de voortgang van de deelnemers te monitoren. De bestaande fysieke formulieren worden bewerkt en aangepast naar een digitale omgeving. Het streven is om het instrument zo eenvoudig te maken dat vrijwilligers en deelnemers het snel en gemakkelijk kunnen invullen.

In 2019 zijn in alle vestigingen voorlichtingsbijeenkomsten gehouden en zijn vrijwilligers geïnformeerd over deze nieuwe werkwijze.

TAALVERKENNER

Om de resultaten goed te kunnen weergeven in grafieken en diagrammen is een start gemaakt met het digitaliseren van 'de Taalverkener: actief met Nederlandse taal'.

Deelnemers kunnen op verschillende deelgebieden aangeven hoe actief ze zijn met de Nederlandse taal op een schaal van 0 (= niet actief) tot 5 (= volledig actief).

In 2020 wordt 'de Taalverkener' verder uitgewerkt.



DIGITALE BASISVAARDIGHEDEN

De overheid vraagt steeds meer digitale vaardigheden van haar inwoners. Het is echter geen vanzelfsprekendheid dat zij dit ook kunnen. De bibliotheek pakt het aanleren van digitale vaardigheden op in samenwerking met Huis voor Taal. Voorbeelden zijn:

-  **Oefenen.nl:** is de plek waar je zelf kunt oefenen met taal, rekenen en digitale vaardigheden. Omgaan met geld, gezondheid, verkeersregels en nog veel meer.
-  **Klik & Tik:** richt zich op het gebruik en de basistoepassingen van de computer; de eerste kennismaking.
-  **Digisterker:** richt zich op het leren omgaan met e-overheidsdiensten.
-  **Digisterker op maat:** leren om het zelf te doen.
NB: samenwerkingspartner bij Digisterker op maat is: Seniorenweb

	Bijeenkomsten	Bezoekers
Digisterker Dronten	12	94
Digisterker Biddinghuizen	3	10
Digisterker op Maat	14	76

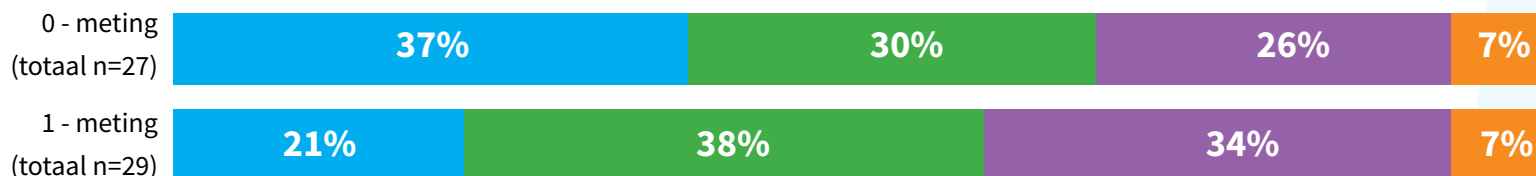
Anas, een deelnemer, heeft verschillende filmpjes gemaakt over Huis voor Taal en Zomerschool. Hij zoekt nu een betaalde baan.



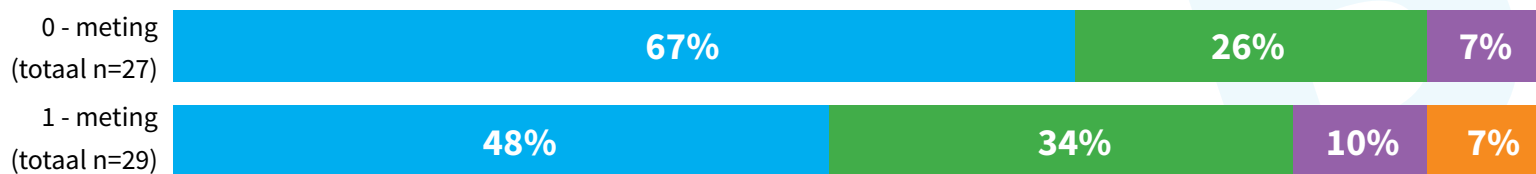
EFFECTENMONITOR

In samenwerking met De Koninklijke Bibliotheek is een start gemaakt met het meten van de effecten van deze trainingen door inzet van 'de Effectenmonitor'. De onderstaande grafieken geven de eerste resultaten van Klik & Tik in Flevoland weer.

Raakt u vaak gestresst als u de computer en het internet gebruikt?



Heeft u hulp nodig om de computer en het internet te gebruiken?

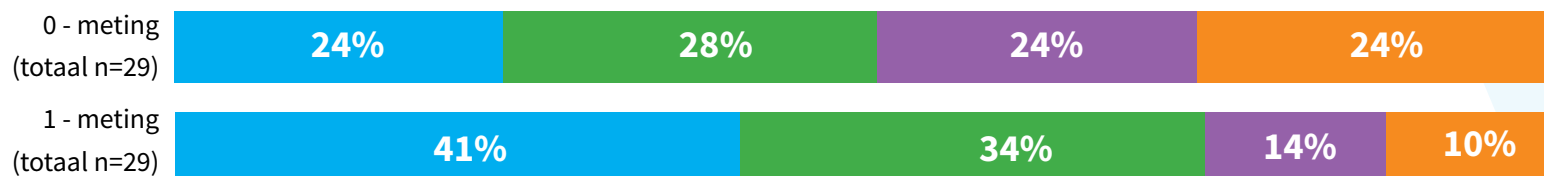


Ja Soms Nee Weet ik niet

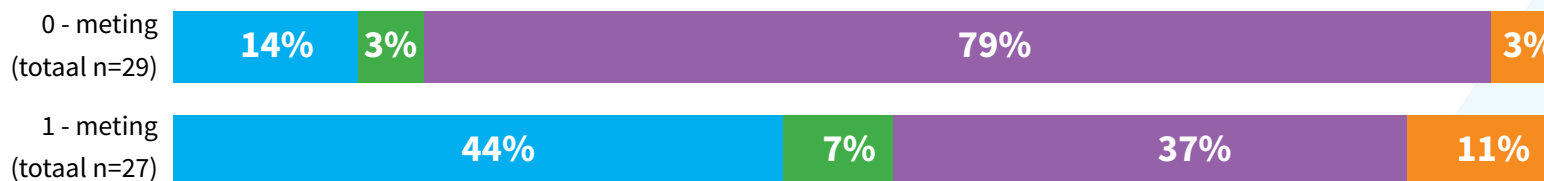


EFFECTENMONITOR

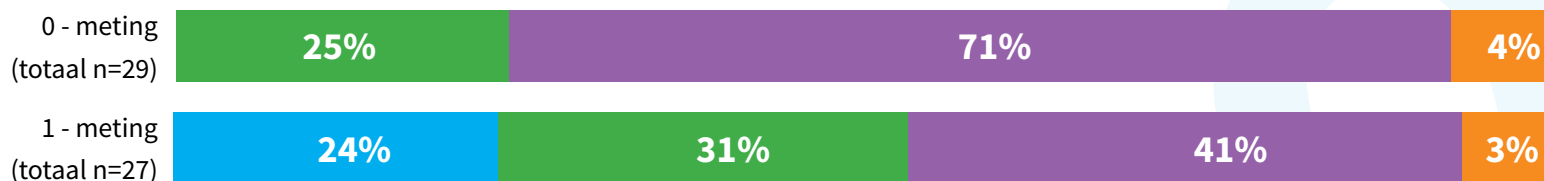
Voelt het veilig om met de computer en het internet te werken?



Weet u hoe u een veilig wachtwoord moet maken op de computer en het internet?



Weet u waaraan u gevaarlijke e-mails kunt herkennen?



Ja Soms Nee Weet ik niet



PREVENTIE ARMOEDE IN HET OPEN LEER CENTRUM

In 2019 is Huis voor Taal gestart met het Open Leer Centrum. Inwoners kunnen hier terecht met allerlei vragen en kunnen, indien zij dit wensen, worden doorverwezen naar andere instellingen of kunnen cursussen en trainingen volgen opdat zij dit later zelf in praktijk kunnen brengen. Ze werken op eigen niveau en in eigen tempo aan hun leervraag en krijgen hierbij gerichte en professionele ondersteuning. Trainingen zijn vaak gericht op het voeren van thuisadministratie, omgaan met geld, omgaan met de digitale overheid en cursussen op het gebied van gezondheid. Het OLC, richt zich op een bredere doelgroep, vaak gerelateerd aan 'armoede' met een breed aanbod en is de opvolger van het Formulierenhuis.

BIJZONDERE HUIS VOOR TAAL ACTIVITEITEN

Naast de reguliere bijeenkomsten, waarbij de basisvaardigheden en individuele leerwensen van deelnemers centraal staan, worden ook tal van andere activiteiten, soms met samenwerkingspartners, georganiseerd. Een aantal daarvan lichten we eruit.

INTERNATIONALE VROUWENDAG

Samen met de Soroptimisten wordt ieder jaar, met succes, de Internationale Vrouwendag georganiseerd. Vrouwelijke Huis voor Taal deelnemers hebben zelf het thema gekozen en de bijeenkomst zelf verzorgd.

“Toktam is begonnen als deelnemer bij Huis voor Taal, daarna is ze vrijwilliger geworden en nu werkt ze op zaterdag in de Bibliotheek.”

HUIS VOOR TAAL DRONTEN IN CIJFERS



VIDEO





HOGERHUIS

Tijdens het bezoek aan het Hogerhuis is wederzijds kennis en ervaringen uitgewisseld. Netwerken en relatieopbouw speelden een belangrijke rol.

WEEK VAN DE ALFABETISERING

In deze week staan laaggeletterden centraal. ‘Samen gaan we voor een geletterd Nederland!’ was het overkoepelende thema en sluit prima aan bij de Huis voor Taal werkwijze.

ZOMERSCHOOL 2019

Tijdens de zomervakantie hebben 15 jongeren tussen de 12 en 18 jaar, op vrijwillige basis, de Zomerschool gevolgd. De Zomerschool is een samenwerkingsproject tussen FlevoMeer Bibliotheek en Huis voor Taal. In de ochtend krijgen zij hulp van vrijwilligers bij het verwerven van de Nederlands taal en de middagen zijn bestemd voor educatieve- en creatieve activiteiten. Uitleg over het ontstaan van Flevoland door een bezoek aan Museum Nieuw Land, het plukken van fruit op een zorgboerderij, een theatervoorstelling en het leren mengen van kleuren maakten onderdeel uit van het programma.





ACTIVITEITEN, BIJENKOMSTEN EN PROJECTEN



OVERZICHT VAN ACTIVITEITEN

Activiteit	Aantal	Bezoekers
Creative ochtend met HvT	1	14
Internationale Vrouwendag	1	80
Stadswandeling Elburg	1	50
Airgunners Room Bezoek	2	40
Themaochtend "Feest"	1	55
Bezoek Hogerhuis	1	10
"Welk feest vier je in je eigen land"	1	55
Eindfeest	1	95
Open Huis	2	57
Week van alfabetisering 9 t/m 15 september Thema: durf	2	55
Democratiefabriek (interactieve tentoonstelling)	3	76
Theatervoorstelling 'Van hier naar daar'	1	130
Mundo Sonora	1	120

VRIJWILLIGERS

Leeftijdscategorie	Man 	Vrouw 	Eindtotaal
36-45		9	9
46-55	2	13	15
56-65	3	26	29
65+	16	33	49
Eindtotaal	21	81	102

Vrijwilligers



80

22

18

HUIS VOOR TAAL DRONTEN IN CIJFERS



VIDEO





Zonder vrijwilligers geen Huis voor Taal!
Alle vrijwilligers hebben de basistraining van Stichting Lezen en Schrijven gevolgd en daarnaast worden hen, op vrijwillige basis, een aantal andere trainingen, workshops en Webinars aangeboden.

	Aantal	Bezoekers
Basiscursus voor vrijwilligers (febr./maart)	4	60
Terugkomdag basiscursus	1	6
Themabijeenkomst met COA	1	+/-20
Workshop materialen	1	15
Omgaan met de Taalverkenner	3	20
Provinciale Taalvrijwilligersdag	1	10

NETWERKBIJEENKOMSTEN

Huis voor Taal maakt deel uit van een groot netwerk. In het Sociaal Domein wordt Huis voor Taal gezien als coalitiepartij en als één van de vijf vindplaatsen voor mensen die in armoede leven en waarvoor, naar alle waarschijnlijkheid, meer mogelijk is dan deze inwoners nu weten. Huis voor Taal heeft zich tevens verbonden aan **ZamenEén**; een initiatief van gemeente Dronten om te komen tot een integrale aanpak van eenzaamheid. Samen werken, elkaar vinden en versterken is het doel van deze netwerkbijeenkomsten.

“Mirka, een oud deelnemer, geeft les aan de Poolse beginnersgroep.”



SAMENWERKINGSPARTNERS

Huis voor Taal werkt samen met Vluchtelingenwerk en de gemeente in het **Maatjesproject**. Inmiddels zijn 10 deelnemers gekoppeld. Huis voor Taal heeft bij **Icare** een voorlichting gegeven over het herkennen van laaggeletterdheid. De **Voedselbank** is en blijft een belangrijke partner voor het vinden van potentiële deelnemers.

Het totaal aantal partners

40

COLLECTIE

1013

GIFT

Van de Raad van Kerken heeft Huis voor Taal een gift ontvangen. In overleg met deelnemers en vrijwilligers wordt deze gift besteed.

TOEKOMST

Aan FlevoMeer Bibliotheek is een Europese subsidie, de zogeheten AMIF subsidie, toegekend. Het project wordt samen met Welzijn Lelystad en Interconnect in alle Huizen voor Taal, met uitzondering van Almere, in de provincie uitgevoerd. AMIF staat voor Asiel, Migratie en Integratiefonds. De aftrap was eind 2019 en het project duurt tot eind 2021.

“Luwai heeft zijn inburgeringsexamen gehaald en hij heeft ook zijn rijbewijs gehaald. Hij zoekt nu werk.”

